

# 南阳市残疾人联合会文件

宛残联〔2022〕24号

## 关于印发《南阳市残疾人证核发管理 质量提升行动工作方案》的通知

各县市区残联，城乡一体化示范区、高新区、官庄工区、鸭河工区残联：

现将《南阳市残疾人证核发管理质量提升行动工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

南阳市残疾人联合会  
2022年4月7日



# 残疾人证核发管理质量提升行动工作方案

为深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面提升残疾人事业科学管理和精准化服务水平，进一步提升残疾人证核发管理质量，维护残疾人合法权益，助力巩固残疾人脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，决定在全市范围内开展残疾人证核发管理质量提升行动，现制定方案如下：

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央关于残疾人事业的决策部署，认真落实《中华人民共和国残疾人证管理办法》，遵循“公平、公正、公开”和“动态管理”的原则，进一步提升残疾人证管理质量，营造残疾人证办理程序合规、评定准确、档案齐全、管理规范、办证环境，健全完善残疾人证核发管理长效机制。

## 二、主要任务

### （一）开展办证人员素质提升行动

1. 进行集中培训。市残联组织对评残医生、办证相关人员按照国家标准《残疾人残疾分类和分级》（GB/T26341-2010）、《残疾人证管理办法》和《河南省残疾人残疾类别等级评定工作规程》，对视力、听力、言语、肢体、智力、精神、多重残疾评定人员进行集中培训。各县市区残联根据实际制定不同层级

的培训计划，定期开展县级培训。培训可以采取现场提问、书面考试、模拟演练、知识竞赛等多种形式提升效果。培训结束前，县市区残联要组织全体学员进行书面考试，并将考试结果报送至市残联。做到保质保量、不走样、不应付、不衰减，确保办证相关人员通过培训能够较好地掌握评残标准和程序要求。

**2. 开展常态化学习提升行动。**通过发放学习《残疾分类和分级国家标准实施手册》、个人自学、以会代训、网络学习、交流研讨等形式，经常更新知识，使评残医生、办证相关人员熟练掌握残疾评定标准和方法。

**3. 强化责任意识，提升职业道德。**各县市区残联与评残机构续签评残协议书，进一步规范双方的责权关系，明确评残医生基本情况（姓名、职称）和评定类别。评残医务人员需持培训资格证进行残疾评定工作，杜绝跨类别评定。禁止离（退）休评残医师继续参与评定。评残医务人员、评残机构工作人员、残疾人工作者（市、县级残联机关和下属事业单位的工作人员、各乡镇从事残疾人工作的人员）签署本人和配偶、亲属未违规持有残疾人证承诺书（附件1）。4月18日前将评残协议书和承诺书上报至市残联组联部。

## **（二）开展残疾人证办理宣传引导行动**

结合“爱眼日”、“爱耳日”、“全国助残日”、“国际残疾人日”等残疾人节日进行残疾人证办理宣传教育活动，引导残疾

人及残疾人亲属熟知办证流程和惠残政策。

以县市区为单位，利用移动、联通、电信运营平台，定期以短信的方式发布残疾评定相关信息，最大限度提高残疾人办证知晓率，尽早主动办理残疾人证。

利用广播、电视、互联网、微信公众号、社区宣传栏等多种手段，做好残疾人证办理标准、流程及残疾人相关政策宣传工作，切实做到家喻户晓，全方位调动残疾人办证的积极性。

利用“邻里守望 结对帮扶”方式，发挥好驻村队伍、帮扶责任人、残联系统“一对一”“多对一”的结对帮扶机制，深入残疾人家庭进行入户宣传。

### **（三）开展残疾人持证情况摸底排查行动**

按照“一把手”责任制、专人负责制原则，发挥乡镇（街道）残联、村（社区）残协、扶贫专干、专职委员的主体作用，针对到期未换证、疑似未评定、人证不符、类别不全等问题，开展“地毯式”入户排查，逐村逐户逐人进行核实甄别，填写残疾人证入户排查登记表（附件2）。此次行动要做到摸底排查彻底、全程纪实留档。

开展疑似残疾人排查行动。以“逐一见人”方式，实现疑似残疾人摸排动态清零。向疑似且未评定过的人员发放评定流程告知单（附件3）。针对疑似残疾人中不承认有残疾、不愿意办理残疾人证的人员，各县市区残联要组织村委、包村干部、专职委员等工作人员，再次动员、宣传政策，对确实不愿意办

理残疾人证的，需填写自愿放弃办理残疾人证的声明(附件4)。

县市区残联将残疾人证到期前6个月、3个月、1个月的名单下发到各乡镇办，并发放残疾人证到期换证提醒单(附件5)，督促持证残疾人尽快换领残疾人证；对持证残疾人残疾状况发生明显变化、残疾等级与残疾人证不符等情况，下发残疾人证复核告知单(附件6)。逾期不换领和不进行复核的，在乡镇残联公示7天后，残疾人证按照有关规定予以注销。

#### **(四) 开展残疾人证办理上门服务行动**

提升残疾人证办理服务质量和水平，实施集中办证和上门服务相结合的办法，根据乡、村排查情况和残疾人的个性需求，开展巡回办证和上门服务。

联合卫健委强化对评定机构、评残医生的管理和业务指导，严格执行《残疾人残疾分类和分级》国家标准，严格履行工作程序，不得随意放宽标准和简化检查程序，严禁给不符合升级条件的残疾人出具升级评定意见。

#### **(五) 开展残疾人证档案管理规范化行动**

加强残疾人证档案管理工作。残疾人证档案归档工作要严格按照档案管理标准执行，做到档案归档及时、一人一档、按序装盒、规范管理、分类上架。确保各类残疾人档案资料(1.申请表 2.评定表 3.迁移单 4.变更申请表 5.补充资料)的完整性、准确性。

县级残联相关工作人员要严格保管残疾人证管理系统的账

户和密码，严禁将账户及密码擅自授权给其他人员操作；办证员、初审员对于在核发和管理残疾人证过程中知悉的公民个人信息，要严格予以保密。

### 三、工作安排

**（一）动员部署阶段（2022年4月上旬）。**各县市区要成立专项行动领导小组，制定行动方案。具体方案要对照五项行动逐一安排部署，进一步明确重点内容、落实标准，细化任务清单和责任清单，形成任务推进台账。

**（二）组织实施阶段（2022年4—8月）。**各县市区要通过部门联动，开展多种形式的宣传教育、业务培训、自查抽查，确保专项行动全面、有序、高质量推进。

**（三）总结提升阶段（2022年9—10月）。**市残联将会同有关部门总结提炼专项行动成效和经验，选取优秀典型进行推广，建立残疾人证核发管理长效机制。

### 四、保障措施

**（一）加强组织领导。**市残联成立残疾人证核发管理质量提升工作领导小组（附件7），对全市残疾人证核发管理质量提升工作实行全过程指导、监督。各县市区残联也应成立相应的领导小组，并主动与卫生健康部门、医疗评定机构协作配合，全力抓好此项工作。

**（二）广泛深入宣传。**利用“全国助残日”等活动载体，充分运用主流媒体、新闻媒体、微信、微博客户端等宣传形式，

集中向社会公众宣传残疾人证办理流程 and 残疾评定标准，宣传各县典型工作经验，先进人物和先进事迹，树立良好工作形象。

**（三）深化督导监督。**遵循公平、公正、公开的原则，主动协调纪检监察部门配合介入。市残联将不定时组织检查，从第二代残疾人证管理系统中随机抽取一定数量的残疾人查验相关资料，抽查办证质量，及时通报抽查结果，并对各县市区工作开展情况进行月排队。

**（四）注重信息报送。**对残疾人证核发管理质量提升工作实行“月报告”制度，每月 28 日前将工作进展、发现的问题、处置情况、工作亮点、典型事例等梳理总结，经主要领导审核后报市残联组联部。对其中好的做法、好的经验予以推广表扬，对工作不力、进度滞后的单位予以通报批评。残疾人证核发管理质量提升行动工作效果将作为年终评价县区组联部工作的重要依据。

- 附件：1. 未违规持有残疾人证承诺书  
2. 残疾人证入户排查登记表  
3. 疑似残疾人未评定评残流程告知单  
4. 自愿放弃办理残疾人证的声明  
5. 残疾人证到期换证提醒单  
6. 残疾人证复核告知单  
7. 市残联残疾人证核发管理质量提升工作领导小组

## 附件 1

# 未违规持有残疾人证承诺书

本人已阅读《中华人民共和国残疾人证管理办法》及《河南省实施〈中华人民共和国残疾人证管理办法〉细则》，明白违规持有残疾人证是违反工作纪律、廉洁纪律的行为，本人郑重作出以下承诺：本人及本人配偶、亲属严格遵守残疾人证核发管理相关规定，未违规持有残疾人证，绝不违规持有残疾人证。坚决不办理“人情证”、“关系证”。本人及本人配偶、直系亲属自愿接受组织和社会监督，如有违反，愿意承担相应后果，接受组织处理。

承诺人签名：

承诺人单位及职务：

年 月 日



附件 2

# 残疾人证入户排查登记表

\_\_\_\_\_ 县（市、区） \_\_\_\_\_ 乡（镇、街道办） \_\_\_\_\_ 村（社区）

持证残疾人基本情况						
姓名	性别	残疾证号	联系电话	办证时间	现残疾状况	备注
疑似残疾人基本情况						
姓名	性别	身份证号	联系电话	现残疾状况	未评残原因	
					一年康复 期未到	曾评定过 但不符合
						从未评过

单位（盖章）： \_\_\_\_\_ 调查人： \_\_\_\_\_ 填表时间： \_\_\_\_\_ 户主（监护人）签字： \_\_\_\_\_

附件 3

## 疑似残疾人未评定评残流程告知单

\_\_\_\_\_同志：

经排查，您属于疑似残疾人未进行残疾评定，依据《河南省实施〈中华人民共和国残疾人证管理办法〉细则》的规定，初次申办残疾人证需持本人身份证、户口本、3张近期二寸免冠白底彩色照片及相关病历资料，到户籍所在地乡（镇、街道办）残联填写申请表、评定表，并到指定医院进行残疾评定。如有不明事项，请向县、乡残联工作人员咨询。

特告知。

\_\_\_\_\_残疾人联合会

2022年 月 日

---

## 疑似残疾人未评定评残流程告知单（回执）

本人已收到疑似残疾人未评定评残流程告知单，知悉残疾人证办理流程。我将于\_\_\_\_月\_\_\_\_日前按程序办理残疾人证，逾期未办理，所造成的后果自行承担。

本人（监护人）签字：

2022年 月 日

## 附件 4

# 自愿放弃办理残疾人证的声明

本人是\_\_\_\_\_县\_\_\_\_\_镇\_\_\_\_\_村的疑似残疾人，县残联、镇残联、专职委员、村委多次入户宣传，并通知本人办理残疾人证。本人也清楚知道办理残疾人证后，按照政府有关文件，可以享受相关的国家政策扶持。因家庭和个人情况等原因，现本人郑重声明：

自愿放弃办理残疾人证，也自愿放弃应得到的残疾人相关政策补贴。

特此声明！

声明人：

监护人（或家属）：

声明人或监护人联系电话：

镇、村委入户动员人：

镇残联：

县残联：

日期：2022年 月 日

附件 5

## 残疾人证到期换证提醒单

\_\_\_\_\_同志：

残疾人证有效期为 10 年，您的残疾人证还有\_\_\_\_个月到期。依据《河南省实施〈中华人民共和国残疾人证管理办法〉细则》的规定：“残疾人证十年到期的，必须经过重新残疾评定才能换发新的残疾人证”。请在残疾人证有效期到期前，持本人残疾人证原件、身份证、3 张近期二寸免冠白底彩色照片及相关病历资料，到户籍所在地乡（镇、街道办）残联填写申请表、评定表，并到指定医院进行残疾评定。如有不明事项，请向县、乡残联工作人员咨询。

\_\_\_\_\_残疾人联合会

2022 年 月 日

---

## 残疾人证到期换证提醒单（回执）

本人已收到残疾人证到期换证提醒单，同意按规定时间、地点进行换证。逾期未进行换证，所造成的后果自行承担。

本人（监护人）签字：

2022 年 月 日

附件 6

## 残疾人证复核告知单

\_\_\_\_\_同志:

您所持《残疾人证》与本人残疾状况不一致,依据《河南省实施〈中华人民共和国残疾人证管理办法〉细则》的规定,县残联将统一组织审验复核。请您在接到本通知后 15 日内,持本人身份证、残疾人证、3 张近期二寸免冠白底彩色照片及相关病历资料,到户籍所在地乡(镇、街道办)残联办理复核手续。如有不明事项,请向县、乡残联工作人员咨询。

\_\_\_\_\_残疾人联合会

2022 年 月 日

---

## 残疾人证复核告知单(回执)

本人已收到残疾人证复核通知单,同意按规定时间、地点进行审验复核,并接受审验复核结果。逾期未进行复核,所造成的后果自行承担。

复评对象(监护人)签字:

2022 年 月 日

附件 7

## 市残联残疾人证核发管理质量提升 工作领导小组

组 长：	韩 霞	市残联党组书记、理事长
副组长：	田 利	市残联党组成员、副理事长
成 员：	李俊青	市残联组联部部长
	白晓帆	市残联组联部科员
	耿美玲	市残联组联部科员
	徐 丽	市残联组联部科员